

Datenschutzerklärung für Kunden

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der Stadtreinigungs-, Transport- und Baubetrieb Lüdenscheid - STL, Am Fuhrpark 14, 58507 Lüdenscheid, Telefon: +49 (0) 2351 36520, Fax: +49 (0) 2351 3652110, E-Mail: mail@stl-luedenscheid.de. Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten: Datenschutzbeauftragter der Stadt Lüdenscheid, Rathausplatz 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon: +49 (0) 2351 17-0, E-Mail: datenschutz@luedenscheid.de

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Der STL erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Auftrag bzw. Zweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Eine Nicht-Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann für Sie rechtliche oder vertragliche Nachteile bis hin zur Verhinderung des Vertragsschlusses haben. Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig.

Datenarten und Umfang der erhobenen Daten:

- Stammdaten wie Name, Firmenname, Ansprechpartner, Anschrift
- Kontaktdaten für elektronische Kommunikationswege, z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Angaben zur Identifikation des Auftrages, z. B. Abholstelle / abweichender Abholstandort bei der Anmeldung von Sperrmüll, Angaben zur Behältergröße, -inhalt und -standort bei der Anmeldung von Container / Behältern, Angaben über zu reinigende Flächen,
- Daten zur Rechnungsstellung
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrem Auftrag bereit. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Die erhobenen und verarbeiteten Daten dienen dem angegebenen Zweck:

Gem. Art. 6 I b DS-GVO:

- der Erfüllung Ihres Auftrages, Ihres Anliegens, des Vertragsabschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung,

Im berechtigten Interesse gem. Art. 6 I f DS-GVO:

- zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Vertragsverhältnisses,
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen des STL
- für statistische Auswertungen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.

Ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung findet gem. Art. 6 I a DS-GVO eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung statt.

Darüber hinaus findet gem. Art. 6 I c) DS-GVO eine Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben statt.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u. a. der DS-GVO sowie des BDSG.

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet, wobei wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte einhalten. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten werden im Weiteren für eigene statistische Analysen verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

5. Datenempfänger

Erhebene Stelle ist der STL. Er speichert sämtliche notwendigen Daten in seinen IT-Systemen.

Zur Erfüllung Ihres Auftrages, Ihres Anliegens, des Vertragsabschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung, bedienen wir uns ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen.

Datenempfänger sind demnach:

- Entsorgungs- und Verwertungsanlagen / -betriebe
- IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Druckdienstleister
- Abrechnungsdienstleister
- Geldinstitute und Zahlungsdienstleister
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden
- weitere Dienstleister der Stadt Lüdenscheid

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Anliegens und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehungen eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an die Stadt Lüdenscheid, Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

6. Dauer der Datenspeicherung

Der STL speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung Ihres Auftrages bzw. Bearbeitung Ihres Anliegens, des Vertragsverhältnisses sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen die z. B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

7. Betroffenenrechte

Wir wahren und schützen Ihre Rechte entsprechend der DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- **auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 I f DSGVO).**
- jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zu Werbezwecken einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht
- aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 I DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich an die verantwortliche Stelle.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211/38424-0, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
<https://www.ldi.nrw.de>